



### LA NOSTRA MISSIONE

Ci proponiamo di fornire un'ampia gamma di servizi qualificati e prodotti in acciaio inox e leghe speciali nel campo della produzione di tubi elettrosaldati a sezione sia tonda che rettangolare ricavati da lamiera, e di manufatti speciali su specifiche fornite dal Cliente.

Miriamo al conseguimento della piena soddisfazione della Clientela e delle altre Parti Interessate, garantendo rispettivamente prodotti che si pongono al vertice dell'offerta di mercato e condizioni di lavoro che tutelino l'ambiente e le persone siano esse interne od esterne. La rigorosa selezione dei fornitori e un rigido controllo della qualità dei materiali impiegati, uniti alla massima attenzione durante il processo di fabbricazione garantiscono la piena corrispondenza del prodotto finito agli standards previsti dalle normative applicabili.

### VISIONE

Vogliamo essere riconosciuti come fornitori qualificati e affidabili, tesi alla costante ricerca del riconoscimento da parte del mercato e del miglioramento della soddisfazione della clientela con proposte e soluzioni innovative. Per questo operiamo secondo i più aggiornati standards e procedure qualitative, utilizziamo procedimenti di saldatura qualificati secondo standards internazionali, applichiamo procedure di sicurezza per prevenire e ridurre rischi di incidenti rilevanti, a tutela della protezione dei lavoratori e per il rispetto dell'ambiente.

La nostra struttura, orientata al Cliente ed alle Sue aspettative, è tesa a collocare TUBISTEEL S.r.l. nella posizione di "**partner primario**" con cui collaborare per il raggiungimento del completo appagamento di ogni aspettativa.

### I NOSTRI VALORI

Per lo svolgimento della nostra missione, consideriamo come fondamentali i seguenti principi:

- **Conoscenza e competenza:** intese come sapere e saper operare, a tutti i livelli e in tutti i settori, garantendo un elevato livello di conoscenze e di capacità operative del personale.
- **Etica:** intesa come trasparenza e correttezza nelle attività svolte, riservatezza rispetto alle informazioni acquisite e rispetto dei clienti, del personale interno, dei fornitori e di tutte le parti interessate.
- **Valorizzazione delle iniziative:** intesa come incoraggiamento del personale interno a soddisfare e superare le aspettative della clientela, favorendo l'iniziativa, sostenendo l'innovazione e premiando l'operosità.
- **Flessibilità:** intesa come capacità di adeguarsi alle esigenze dei clienti, fornendo prodotti con tempistiche adeguate alle aspettative.
- **Ricerca del meglio:** intesa come costante ricerca di innovazioni per garantire prodotti che siano sempre conformi ai requisiti.

### I NOSTRI OBIETTIVI

Poiché vogliamo perseguire il pieno soddisfacimento della Clientela e di tutte le Parti Interessate tutte le attività vengono impostate e svolte con metodo, mediante:

- *analisi accurata dei requisiti del cliente, sia esplicitati che impliciti, per ottenerne la piena soddisfazione e fidelizzazione;*
- *impegno nell'analisi delle richieste del cliente su qualità, certificazioni, prove e collaudi,*
- *funzionalità, modernità e costante aggiornamento delle strutture e degli strumenti operativi;*
- *chiara ed univoca definizione degli obiettivi, dei metodi prefissati cercando di essere efficaci ed efficienti nel perseguirli;*
- *accurata e assidua attività di formazione del personale;*
- *motivazione del personale e riconoscimento dell'impegno e dei risultati;*
- *efficienza gestionale;*
- *correttezza ed efficienza nella gestione dei rapporti interni ed esterni;*
- *impegno al miglioramento continuo, anche attenendosi ai principi espressi dal risk-based-thinking, inteso come approccio sistemico che consente di individuare agevolmente fattori di rischio e opportunità in modo da mettere in atto controlli preventivi per minimizzare effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte.*

A conferma del nostro impegno e, al tempo stesso, per sostenerlo, abbiamo implementato un Sistema di Gestione per la Qualità che, attraverso la **Certificazione** da parte di un Organismo accreditato, è stato riconosciuto conforme alla norma internazionale **UNI EN ISO 9001**.

Emessa e sottoscritta in Schio, addì 28 Febbraio 2023

La Direzione Generale: